

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA 24h

“ZAID ABRÃO GERAIGE” - BARRETOS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL - 2022

CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020

ADITIVO Nº 10 - ENCERRAMENTO EM 05/04/2022.

PROCESSO Nº 19.446/2019

ABRIL/2022

Sumário

1 - Metas de produtividade.....	
1.1 - Garantir a classificação de risco de 98% dos pacientes cadastrados no pronto atendimento.....	
1.2 - Número de atendimentos de síndrome gripal.....	
1.3 - Referenciar 100% dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24h.....	
1.4 - Atendimentos de 151 a 250 pacientes/dia.....	
2 - Numero de Atendimento por bairros em ABRIL 2022.....	
3 - Descrição dos serviços realizados no mês de ABRIL 2022.....	
3.1 - Manutenção do quadro de equipe medica.....	
3.2 - Manutenção dos quadro de colaboradores.....	
3.3 - Manutenção da estrutura fisica.....	
3.4 - Exames.....	
3.5 - Procedimentos.....	
3.6 - Farmacia.....	
3.7 - Atividades de educação, permanete, capacitação treinamentos e reunião.....	
3.7.1 - Reunião Mensal Setor Farmácia- Assuntos Referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.2 - Reunião Mensal com Líderes - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.3 - Reunião Mensal com as Biomédicas - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.4 - Reunião Mensal com Enfermeiros- Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.5- Reunião Mensal Controladores de Acesso - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.6 – Reunião Mensal com Colaboradores da Recepção - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.7 – Reunião mensal com Colaboradores da Higiene - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	

- 3.7.8 - Reunião mensal com Colaboradores da Enfermagem - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....
- 3.7.9- Treinamento de IAM e AVC ONLINE com equipe mutiprofissional.....
- 3.8 - Pesquisa de satisfação do usuário.....
- 3.8.1 -Total geral de pesquisa de satisfação do clientes sendo dividido ótimo, bom, ruim, por setores.....
- 3.9 - Serviço Social
- 3.10 - Serviço de nutrição e dietética.....
- 3.11 - Lavanderia.....
- 3.12 - Ala COVID/Influenza.....



1) METAS DE PRODUTIVIDADE:

- 1.1) Garantir a Classificação de Risco de **98%** dos pacientes cadastrados no Pronto Atendimento em conformidade com o protocolo de Classificação definido:
Resultado do Indicador em abril/2022 = **96,62 %** - não atingindo a meta estabelecida dificuldades com o sistema.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
MÊS/2022	PACIENTES CADASTRADOS	PACIENTES CLASSIFICADOS
JANEIRO	9.371	8.968
FEVEREIRO	5.741	5.407
MARÇO	6.476	6.345
ABRIL	7.141	6.979

TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLÍNICA MÉDICA						
MÊS/2022	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO	2.492	6.699	1.311	20	11	403
FEVEREIRO	1.161	2.197	1.050	12	5	334
MARÇO	707	2.652	1.336	9	3	131
ABRIL	565	3.160	1.335	13	5	162
TOTAL	4.925	1.4708	5.032	54	24	1.030

TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - PEDIATRIA					
MÊS/2022	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
JANEIRO	424	775	229	7	0
FEVEREIRO	335	542	103	2	0
MARÇO	219	1.188	230	1	0
ABRIL	267	1442	190	2	0
TOTAL	1.245	3.947	752	12	0

1.2) Número de atendimentos de síndrome gripal.

TOTAL DE ATENDIMENTOS DE SINDROME GRIPAL					
JANEIRO	CLINICA	PEDIATRIA	TOTAL	ANTIGENO POSITIVO	ANTIGENO NEGATIVO
	3.377	197	3.581	918	2.212
FEVEREIRO	1.261	151	1.412	371	693
MARÇO	501	106	607	63	623
ABRIL	662	134	796	21	603

1.3) Referenciar **100%** dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24h:
Resultado do Indicador em ABRIL/2022 = **100%** - Meta ATINGIDA.

TOTAL DE ATENDIMENTOS					
MÊS/2022	CLINICA	PEDIATRIA	TOTAL	SOLICITAÇÃO DE TRANFERÊNCIAS	TRANFERÊNCIAS REALIZADAS
JANEIRO	7.894	1.477	9.371	180	180
FEVEREIRO	4.699	1.042	5.741	326	326
MARÇO	4.838	1.638	6.476	86	86
ABRIL	5.196	1.945	7.141	373	373

1.4) atendimentos de 151 a 250 pacientes/dia:

Resultado do Indicador em ABRIL/2022 = a média de atendimentos/dia - Meta ATINGIDA.

MÉDIA DE ATENDIMENTO DIÁRIO			
MÊS/2022 JANEIRO	MÊS/2022 FEVEREIRO	MÊS/2022 MARÇO	MÊS/2022 ABRIL
302	205	209	238

Resultado Global: 100% das Metas Atingidas.

2. Número de Atendimentos por alguns Bairros em ABRIL 2022:

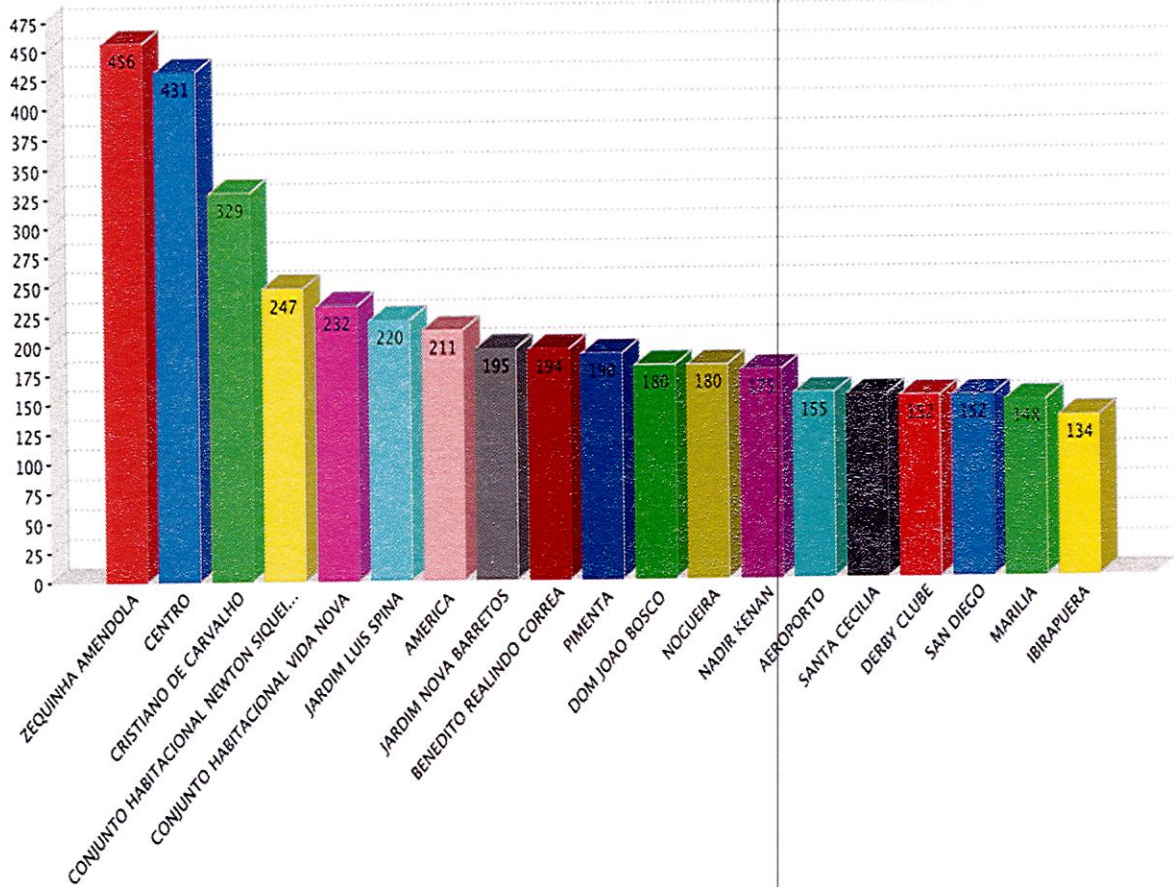


Profetura Municipal de Barretos/SP
Secretaria Municipal de Saúde

03/05/2022

GRP07 - Gráfico de Atendimentos por Bairro

- UPA 24H DAID ABRAO GERAIGE -
01/04/2022 a 30/04/2022



3. Descrição dos Serviços Realizados no mês de ABRIL 2022, plantão COVID/Influenza até dia 05/04/2022:

3.1 Manutenção do Quadro de Equipe Médica:

- **Diurno geral:** 02 clínicos e 01 Pediatra das 07h00min às 19h00min e 01 clinico de apoio das 09h00min às 21h00min.
- **Diurno COVID/Influenza:** 01 clínico 07h00mim às 19h00mim
- **Noturno geral:** 02 Clínicos e 01 Pediatra das 19h00min às 07hh00min.
- **Noturno COVID/Influenza:** 01 clínico 19h00mim às 07h00mim
- **Coordenador Médico.**
- **RT Médico.**

3.2 Manutenção do Quadros de Colaboradores, COVID/Influenza até dia 05/04/2022:

CATEGORIA	Nº Geral	CONTRATAÇÃO COVID/INFLUENZA 9ºADITIVO
Auxiliar Administrativo Financeiro	01	
Auxiliar Administrativo de Recursos Humanos	01	
Auxiliar Administrativo de Faturamento	01	
Gerente Administrativo	01	
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	01	
Atendimento/Recepção	10	05
Auxiliar de Manutenção Predial	01	
Enfermeiros • 01 enfermeiras - gestantes	14	05
Técnico de Enfermagem • 01 técnicas afastadas pelo INSS	25	09
Farmácia - Farmacêutico	05	
Auxiliar de Farmácia	01	
Controlador de Acesso	05	05
Radiologia	08	01
Auxiliar de Serviços Gerais - Higiene e Limpeza	10	03
Laboratório	05	01
TOTAL DE COLABORADORES	89	29

3.3 Manutenções da Estrutura Física:

- Sala de Estabilização: Disponível 04 Leitos;
- Leitos de Observação: 12 Leitos.

3.4 Exames:

EXAMES	QUANTIDADE
ANÁLISES CLÍNICAS	6.920
RADIOGRAFIAS	940
ECG - ELETROCARDIOGRAMA	404

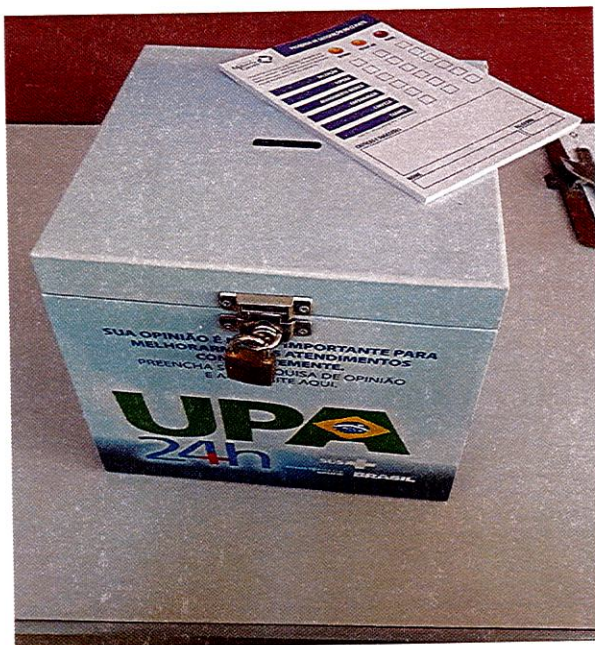
3.5 Procedimentos:

PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM	QUANTIDADE
GLICEMIA CAPILAR	280
INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO	107
T.R.O - TERAPIA DE REIDRATAÇÃO ORAL	480
TEMPERATURA	10.208
AFERIÇÃO DA PRESSÃO ARTERIAL	4.879
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	5.155
SUTURA	61
RETIRADA DE PONTOS	0
CLISTER	7
REMOÇÃO DE CERUMEN	0

3.6 Farmácia:

MEDICAMENTOS	QUANTIDADE
PROCESSOS DE DISPENSAÇÃO INTERNO	6.364
DISPENSAÇÃO AO PACIENTE EXTERNO	2.922

A Unidade de Pronto Atendimento possui 02 (duas) caixas para o recolhimento dos formulários de pesquisa de satisfação dos usuários, sendo uma na recepção e a outra na Sala de Observação.



UPA24h Associação Mahatma Gandhi

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Queremos conhecer sua opinião referente aos nossos serviços. Solicitamos sua participação nesta pesquisa, para que possamos aprimorar nossas atividades e melhor atendê-lo.

ÓTIMO (Smiley face)
 REGULAR (Neutral face)
 RUIM (Sad face)

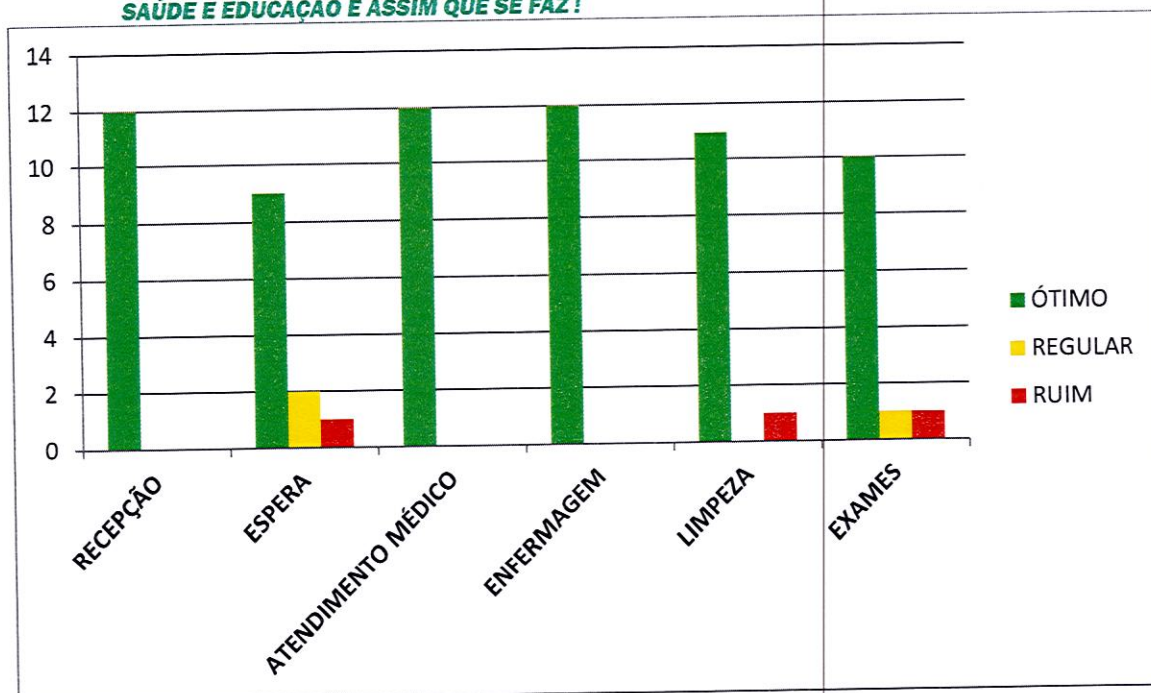
RECEPÇÃO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ESPERA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ATENDIMENTO MÉDICO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ENFERMAGEM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIMPEZA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EXAMES <small>Raio X - Laboratorial</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CRÍTICAS E SUGESTÕES

NOME TELEFONE

3.8.1 – Total geral de pesquisa de satisfação no mês de abril, 12 clientes, foram avaliadas 6 áreas dividida em ótimo, regular e ruim.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO				
SETORES	ÓTIMO	REGULAR	RUIM	TOTAL
RECEPÇÃO	12	0	0	12
ESPERA	9	2	1	12
ATENDIMENTO MÉDICO	12	0	0	12
ENFERMAGEM	12	0	0	12
LIMPEZA	11	0	1	12
EXAMES	10	1	1	12
TOTAL	66	3	3	72



3.9 – Serviço Social

A unidade de pronto atendimento realiza atendimento de serviço social no período de 6 horas de segunda a sexta das 9 às 15 horas, sendo realizado total de 17 atendimentos no mês de abril/2022 entre atendimento, acolhimento e transferências.

3.10 - Serviço de Nutrição e Dietética:

A Unidade de Pronto Atendimento fornece alimentação para os colaboradores que realizam a jornada de trabalho em escala 12x36 e para os pacientes que aguardam em observação durante o atendimento. No mês de abril foram fornecidas 1.183 refeições.

3.11- Lavanderia:

A Unidade de Pronto Atendimento encaminhou no mês abril para lavanderia 634,100 kg de roupas para o processamento em lavanderia contratada.

3.12 – Ala COVID/Influenza

No dia 05/04/2022 se encerrou o 10º termo aditivo COVID/Influenza.

Barretos, 09 de maio de 2022

Enel Rogério Canêo
Gerente Administrativo
HOSPITAL MAHATMA GANDHI
UPA - BARRETOS/SP

ENEL ROGÉRIO CANÊO
GERENTE ADMINISTRATIVO